

CANVAS

Lienzo de Diseño de Decisiones

Mapea qué decisiones de tu sistema son humanas, asistidas o automatizables. La automatización sin esta conversación es la receta más rápida del slop.

Curso	Marketing Systems Lab
-------	-----------------------

Programa	Aplicaciones de Inteligencia Artificial en Procesos de Mercadeo
----------	---

Instructor	André Paredes Vega
------------	--------------------

Institución	Panamerican Business School
-------------	-----------------------------

Por qué este lienzo

La mayoría de los equipos no decide qué automatizar: automatiza lo que es fácil. Este lienzo invierte esa lógica. Primero listas las decisiones repetidas del sistema; después, para cada una, eliges deliberadamente quién la toma. La automatización deja de ser un default y se vuelve una elección.

La cuadrícula de decisión

Automatizable Bajo riesgo · Repetitivo · Reversible	Asistido El sistema propone, el humano edita y aprueba
Humano Alto riesgo · Editorial · Irreversible	No tomar todavía El sistema no debería decidir esto aún

Cómo decidir en qué cuadrante va cada decisión

- **Reversibilidad.** ¿Se puede deshacer en menos de 24 horas sin costo reputacional? Si sí, candidata a automatizar.
- **Riesgo editorial.** ¿Un mal output erosiona la marca? Si sí, humano o asistido.
- **Frecuencia.** ¿Ocurre semanal o más? Si es puntual, no vale la pena automatizar.
- **Evidencia.** ¿Tenemos datos suficientes para juzgar si el sistema lo hace bien? Si no, no tomar todavía.

Tus decisiones

Lista las cinco a ocho decisiones más repetidas de tu sistema. Para cada una, escribe en qué cuadrante va hoy y en qué cuadrante debería estar en seis meses. La diferencia entre ambas columnas es tu roadmap.

DECISIÓN 1

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

DECISIÓN 2

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

DECISIÓN 3

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

DECISIÓN 4

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

DECISIÓN 5

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

DECISIÓN 6

Descripción · Cuadrante actual · Cuadrante objetivo · Quién es responsable

Regla. Ninguna decisión empieza en 'Automatizable' sin haber pasado primero por 'Asistido' durante al menos un ciclo completo del sistema. Si saltas ese paso, estás apostando, no diseñando.